

致：親愛的客戶，

為了持續提供更好的居民巴士服務，並符合各住戶對我們的期望，為此我們希望能了解住戶對本公司整體的印象觀感，以便發掘出實際問題，能對問題有確切實際行動及改善，特執行客戶滿意度調查，期待透過本問卷能獲得你(妳)寶貴的建議與指教。

屋苑名稱:

淺月灣一期

屋苑代表簽名:

姓名:

聯絡電話:

屋苑代表蓋章:

屋苑穿梭巴士：

- 車身整潔：非常滿意 滿意 一般 不合格 惡劣
車廂整潔：非常滿意 滿意 一般 不合格 惡劣
車內空調：非常滿意 滿意 一般 不合格 惡劣

如回答不合格或惡劣，煩請說明原因

車長：

- 服務態度：非常滿意 滿意 一般 不合格 惡劣
駕駛態度：非常滿意 滿意 一般 不合格 惡劣

如回答不合格或惡劣，煩請說明原因

你對本公司提供的服務『問題回覆效率』是否感到滿意?

- 非常滿意 滿意 一般 不合格 惡劣

如回答不合格或惡劣，煩請說明原因

你對本公司提供的服務『處理特發情況效率』是否感到滿意?

- 非常滿意 滿意 一般 不合格 惡劣

如回答不合格或惡劣，煩請說明原因

你對本公司提供的服務『車輛維修』是否感到滿意?

非常滿意 滿意 一般 不合格 惡劣

如回答不合格或惡劣，煩請說明原因

你對本公司提供的服務『替補車輛』是否感到滿意?

非常滿意 滿意 一般 不合格 惡劣

如回答不合格或惡劣，煩請說明原因

其他意見：

✓ 日更車長馮祖賢駕駛態度良好，為人友善。

✓ 村巴網頁定期更新及能提供村巴當時位置，方便住戶預留時間到站頭上車。

✓ 貴司能及時回覆服務處的提問。

最後我們十分感謝閣下的意見。